



Mobile Bürgerdienste für Stadt und Gemeinde

Der Bürgerkoffer



Mit dem Bürgerkoffer können Kommunalverwaltungen mobile und standortunabhängige Bürgerdienste anbieten.

Bei zeitlich begrenzten hohen Fallzahlen von Meldevorgängen – zu Semesterbeginn in Universitätsstädten oder bei der Aufnahme von Flüchtlingen – kann der Einsatz des Bürgerkoffers die Verwaltung bei Bedarfsspitzen deshalb erheblich entlasten.

Der mobile Einsatz ermöglicht mehr Bürgernähe bei einer gleichbleibend hohen Qualität der Verwaltungsleistungen und Services.

Der Bürgerkoffer ist schnell aufgebaut und einfach bedienbar. Die Einwohnersoftware wird über einen sicheren Zugang im kommunalen IT-Netz bereitgestellt. Der Sachbearbeiter nutzt auf dem Notebook in gewohnter Weise sein Fachverfahren. Mit unterstützter Kamerafunktion kann zusätzlich ein biometrisches Foto vor Ort aufgenommen werden. Ergänzt durch Signatur-Tablets und integrierbares Änderungsterminal sowie Fingerabdruck-Scanner, wird der Bürgerkoffer zu einem vollwertigen Arbeitsplatz für Pass- und Ausweisangelegenheiten. Das Serviceteam der Bundesdruckerei unterstützt die Behörden gerne bei der Einführung.

15 MIN

Durchschnittliche Dauer der Erfassung der biografischen Daten mit dem Bürgerkoffer

– Quelle: Bundesdruckerei

6

Anzahl der in den Koffer integrierten Komponenten zur mobilen Datenerfassung

– Quelle: Bundesdruckerei

Ihre Vorteile auf einen Blick

- Bürgernähe durch ortsunabhängigen Behördenservice
- Einfache Bedienung und leichter Transport
- Kompatibel mit allen Einwohnerverfahren
- Flexible Anbindung an die bestehende Behörden-IT
- Vollständige Unterstützung der eID-Ausweisfunktion und der biometrischen Datenerfassung
- Umfassende Beratungs- und Supportleistungen der Bundesdruckerei

Anwendungsmöglichkeiten

Mobile kommunale Dienstleistungen

- Beantragung und Aushändigung von Personalausweisen und Reisepässen
- Druck von vorläufigen Dokumenten und Kinderreisepässen
- Biometrisches Foto mit Kamera (abhängig vom Fachverfahren)
- Aufenthaltsbescheinigungen, Ummeldungen, Meldebescheinigungen, Führungszeugnisse, Beglaubigungen

Technische Integration

Fachanwendung

- Zentraler Betrieb der Einwohnerversoftware im gesicherten Behördennetz
- Verbindung zur Fachanwendung über Citrix- oder Terminalserververbindung

Netzwerk

- Netzwerkzugang über mobiles Internet (LTE/UMTS) oder LAN
- VPN-Zugang zum Behördennetz

„Moderne
Datenerfassung
ist unabhängig
von Ort und Zeit.“

Ausstattung

Standardausstattung

- Notebook
- Tintenstrahldrucker
- Scanner
- Fingerprintsensor
- Änderungsterminal
- Netzwerkrouter mit LTE-/UMTS-Modem
- Sechs frei nutzbare USB-Anschlüsse
- integrierter LAN-Anschluss
- Separate Maus
- Kamera mit Stativ
- Integrierte Taschen für Zusatzgeräte wie EC-Bezahlterminal
- Trolley für den Transport

Standardausstattung

- Signatur-Tablet

Masse und Gewicht

- Abmessungen: 65 cm x 49 cm x 22 cm
- Gewicht: ca. 15 kg

ÜBER DIE BUNDESDRUCKEREI

Die Bundesdruckerei GmbH bietet innovative und komplette IT-Sicherheitslösungen für Unternehmen, Staaten und Behörden. Mit Technologien und Dienstleistungen „Made in Germany“ schützt sie sensible Daten, Kommunikation und Infrastrukturen. Die Lösungen basieren auf der sicheren Identifikation von Bürgern, Kunden, Mitarbeitern und Systemen in der analogen und digitalen Welt. Mit einem ganzheitlichen Ansatz unterstützt die Bundesdruckerei von der Beratung über die Konzeption und Umsetzung bis hin zum Betrieb und Service.

