



# Ihre Lösung für den Umgang mit sensiblen Daten Ihrer Versicherten



## **Kommunizieren Sie auch online sicher mit Mitarbeitern, Versicherten und Partnern**

Krankenkassen verarbeiten grundsätzlich zahlreiche sensible, personenbezogene Daten und sind deshalb nach der Datenschutzverordnung (DSGVO) verpflichtet, die Daten der Versicherten nachhaltig vor Missbrauch zu schützen. Insbesondere vor dem Hintergrund, dass mobiles Arbeiten mehr und mehr an Bedeutung gewinnt, ist eine entsprechende Sicherheitsplanung zur Pflichtaufgabe geworden.

Es lässt sich häufig nicht vermeiden, dass auch sensible Daten per E-Mail übermittelt werden müssen – seien es Versicherten-daten, Kontaktdaten oder andere vertrauliche Informationen. Gelangen diese Informationen in falsche Hände und wird ein Missbrauch von Daten nachgewiesen, so führt das unweigerlich

zu erheblichen Schäden. Diese Datenschutzverstöße können weitreichende rechtliche Folgen nach sich ziehen – beträchtliche Bußgelder, Schadensersatzforderungen, eine Freiheitsstrafe von bis zu 3 Jahren oder gar eine Betriebsschließung.

**D-TRUST als streng nach DSGVO und eIDAS akkreditierter Vertrauensdiensteanbieter, bietet rechtssichere, verlässliche und praxisbewährte Lösungen für Krankenversicherungen.**

## Einhaltung der Datenschutzlinien

### Eine effiziente und sichere E-Mail-Kommunikation

Mit dem Einsatz einer E-Mail-Verschlüsselungslösung von D-TRUST unterstützen wir Sie bei der rechtskonformen Digitalisierung Ihrer Prozesse und somit den optimalen Schutz bei der E-Mail-Kommunikation. Wir liefern Ihnen hierfür hochwertige, vertrauenswürdige Personenzertifikate. Mit diesen kann der Empfänger einer Nachricht jederzeit feststellen, ob der Absender tatsächlich der ist, für den er sich ausgibt. Zudem wird sichergestellt, dass die übermittelten Informationen nicht manipuliert werden können.

### Absicherung Ihrer E-Mail-Kommunikation

Für jede Form der digitalen Kommunikation gilt: Je sensibler die Inhalte, desto höher die Anforderungen an die Datensicherheit. Mit unseren Personenzertifikaten können Sie E-Mails signieren und verschlüsseln oder Vorgänge in einem digitalen Workflow unterzeichnen. Damit ist eine vertrauensvolle Kommunikation gewährleistet.

## Anwendungsmöglichkeiten

### Personenzertifikate zur E-Mail-Verschlüsselung und Signatur

Die Produkte **Advanced Personal ID**, **Enterprise ID** und **Team ID** dienen primär dem signieren und verschlüsseln von E-Mails. **Personal ID** und **Enterprise ID** beinhalten im Zertifikat grundsätzlich den Namen und die E-Mail-Adresse einer natürlichen Person. Bei der **Enterprise ID** wird zusätzlich ein Organisationseintrag hinterlegt und der Bezug zur juristischen Person hergestellt. Die **Team ID** wird im Gegensatz dazu für die Absicherung der E-Mail-Kommunikation von Gruppenpostfächern, wie z. B. [vertrieb@mustermann.de](mailto:vertrieb@mustermann.de), eingesetzt. Dieses Zertifikat beinhaltet neben der E-Mail-Adresse ausschließlich Angaben zu einer Organisation sowie einer Abteilung.

### Nutzung als Gateway-Zertifikat

Alle Personenzertifikate zur Absicherung der E-Mail-Kommunikation eignen sich auch für den Einsatz auf E-Mail-Gateways bzw. als Gateway-Zertifikat. Dafür werden die Zertifikate auf dem E-Mail-Gateway-Server des Unternehmens installiert. Alle E-Mails, die diesen Server passieren, werden bei Bedarf automatisch mit einer fortgeschrittenen digitalen Signatur versehen und ver- bzw. entschlüsselt. Alle gängigen E-Mail-Lösungen am Markt unterstützen die Personenzertifikate sowie die Anbindung an die **Sicherheitsinfrastruktur Managed PKI** von D-TRUST.

### Client-Authentisierung

Zusätzlich können die Zertifikate für eine 2-Faktor-Authentisierung eingesetzt werden. Sobald ein Server für die Authentisierung mittels eines Zertifikats eingerichtet ist, wird nur Usern mit dem passenden Zertifikat Zugriff gewährt.

### Dokumentensignatur

Unsere Personenzertifikate ermöglichen es, auch eine fortgeschrittene elektronische Signatur auf Dokumente aufzubringen. Dadurch ist die Authentizität und Unverfälschtheit des Dokuments sichergestellt und eine nachträgliche Veränderung bleibt in keinem Fall unentdeckt.

## Sie haben Fragen zu unseren Vertrauensdiensten?

Dann kontaktieren Sie uns gerne:

**D-TRUST GmbH**

Ein Unternehmen der Bundesdruckerei

**E-Mail:** [vertrieb@d-trust.net](mailto:vertrieb@d-trust.net)

**Tel.:** +49 (0)30 2598-0

[www.bundesdruckerei.de/Loesungen/Vertrauensdienste](http://www.bundesdruckerei.de/Loesungen/Vertrauensdienste)