



Bürgerdienste mobil anbieten.

Der Bürgerkoffer 2.1



Ihre Vorteile

- 1 Bürgernah** – Behördendienste mobil und ortsunabhängig anbieten
- 2 Vielfältig** – die Anwendungsbereiche erstrecken sich von Seniorenheimen über Universitäten, Banken und Justizvollzugsanstalten bis hin zu Besuchen bei älteren Bürgern in ländlichen Gebieten
- 3 Umfassend** – Ausweisdokumente, Meldebescheinigungen, Führungszeugnisse, Beglaubigungen sowie Kfz- und Gewerbeangelegenheiten beantragen und aushändigen
- 4 Sicher** – IT-Dienstleister der Kommunen mit VPN-Zugang werden über mobile Internetverbindung (LTE) oder LAN technisch integriert

Was ist neu am Bürgerkoffer?

In der Version des Bürgerkoffers 2.1 sind die neuen Gerätegenerationen des Visualisierungs-Änderungsterminals (V-AET) sowie des Fingerabdruckscanners (F1) integriert. Darüber hinaus sind alle Hardware-Komponenten wie Notebook, Drucker und Scanner auf dem aktuellsten technischen Stand. Weitere Neuerungen sind u. a. die Überarbeitung der Komponentenbefestigungen und frei ausrichtbare LTE-Antennen für besseren Empfang. Mit der Version Bürgerkoffer 2.1 können mobile Bürgerdienste noch einfacher und bequemer erbracht werden.



Insbesondere die Integration des Fingerabdruckscanners ist aufgrund der EU-Verordnung 2019/1157 zur Erhöhung der Sicherheit von Personalausweisen essentiell.

Flächendeckende Versorgung mit Bürgerdiensten

Vielfältige Einsatzmöglichkeiten

Mit dem Bürgerkoffer 2.1 können Kommunalverwaltungen ihre Bürgerdienste standortunabhängig als mobilen Service anbieten. Eine flächendeckende Versorgung mit Bürgerdiensten kann somit zu jeder Zeit gewährleistet werden. Überall kann ein vollwertiger Arbeitsplatz für Pass- und Ausweisangelegenheiten geschaffen werden – zum Beispiel in dezentral gelegenen Stadtteilen oder Ortschaften. Auch auf erhöhten Bedarf im Meldewesen – wie etwa zu Semesterbeginn in Universitätsstädten – kann mit dieser Lösung flexibel reagiert werden. Der Bürgerkoffer 2.1 der Bundesdruckerei GmbH zeichnet sich dabei durch eine hohe Nutzerfreundlichkeit aus. Benötigt wird lediglich der Zugriff auf die jeweilige Verfahrenssoftware, zum Beispiel über einen sicheren externen Zugang zum IT-Netz der Kommune.

Verbindung zum Rechenzentrum

Eine VPN-Verbindung (zum Beispiel zum Melderegister) kann über den Bürgerkoffer 2.1 entweder über eine kabelgebundene LAN-Verbindung oder über Long Term Evolution (LTE) aufgebaut werden. Der integrierte LTE-Router hat zwei Steckplätze für SIM-Karten, die über die Verfahrensentwickler oder IT-Dienstleister installiert werden müssen. Somit kann das jeweils stärkste Netz der Mobilfunkanbieter ausgewählt werden. SIM-Karten sind nicht Bestandteil des Bürgerkoffers 2.1 und müssen vom Bürgeramt gestellt werden.

Lieferumfang

Der im Bürgerkoffer 2.1 integrierte Laptop enthält im Auslieferungszustand ausschließlich eine Windows-10-Lizenz. Die Fachverfahrenssoftware bzw. der Zugang dazu muss von den IT-Dienstleistern aufgespielt werden.

Betrieb und Service

Der Betrieb des Bürgerkoffers 2.1 liegt in der Zuständigkeit der Bürgerämter. Der Bürgerkoffer 2.1 wird im Rahmen einer Gebrauchsüberlassung zur Verfügung gestellt und bleibt Eigentum der Bundesdruckerei GmbH. Die Bundesdruckerei GmbH übernimmt die Beseitigung von Störungen, die auf Hardware-Fehler zurückzuführen sind, und leistet Ersatz bei Fehlfunktionen und Ausfällen. Die Nutzung des Bürgerkoffers 2.1 wird bis Q1/2026 von der Bundesdruckerei GmbH unterstützt. Betrieb und Wartung der Verfahrenssoftware liegen in der Zuständigkeit der Verfahrensentwickler und IT-Dienstleister.

Ausstattung

Koffer	Bürgerkoffer 2.1 Bundesdruckerei
Laptop	Notebook HP EliteBook 830 G6/G8, Bildschirm: 13,3 Zoll, SSD mit 256 GB, Windows 10 Professional OEM 64 bit Systembuilder
Flachbettscanner	EPSON Perfection V39
Tintenstrahldrucker	EPSON Workforce WF-110
V-Änderungsterminal	Bundesdruckerei, mit Bedienanzeige und Aufstellvorrichtung
Fingerprintsensor	Dermalog F1
Signaturtablett	SIGNOTECH LCD Signature Pad Sigma ST-ME105-2-U100-B
Router	LTE-Router Teltonika RUT 950
USB-Ethernet-Adapter	D-LINK DUB-1312 USB3 to Gigabit Ethernet Adapter
USB-Hub 2.0	Manhattan Hi-Speed USB Desktop Hub (10-fach)
Kamera	WebCam Logitech C920 HD-Pro
Stativ für Webcam	HAMA Mini-Stativ
Trolley	Anderson XL

Abmessungen & Gewicht

- 64 cm x 49 cm x 18 cm (L x B x H)
- 16,3 kg