



eHBA

# Elektronischer Heilberufsausweis.

## Anleitung für die Zertifikatsfreischaltung



Hier geht es direkt zum Antragsportal

### Halten Sie Folgendes bereit:

- Ihre **Vorgangsnummer** und Ihr **Passwort**
- Ihr zertifikatspezifisches **Service-Passwort**

Wenn Sie Ihre Zertifikate per „SMS-TAN“ freischalten möchten, stellen Sie bitte sicher, dass Sie unter der bei uns **registrierten Telefonnummer** erreichbar sind.

### 1 Antragsportal aufrufen

- Scannen Sie den QR-Code oder geben Sie in Ihrem Browser „<https://ehealth.d-trust.net/antragsportal/>“ ein.

### 2 Antrag aufrufen

- Klicken Sie im Abschnitt „Elektronischer Heilberufsausweis (eHBA)“ auf „**Meine angelegten Anträge aufrufen**“.
- Geben Sie auf der Folgeseite Ihre **Vorgangsnummer** und Ihr **Passwort** ein. Diese finden Sie auf **Seite 1 von 5** Ihrer Antragsbestätigung.
- Klicken Sie auf „**Anmelden**“.

### 3 Zertifikat freischalten

Bitte verzichten Sie während des Freischaltungsprozesses auf die Browser-Rückspungtaste.

Beachten Sie bitte: Bei zu langer Inaktivität werden Sie aus Sicherheitsgründen automatisch abgemeldet. Wieviel Zeit verbleibt, sehen Sie in der Kopfzeile.

#### 3.1 Zertifikatsprodukt auswählen

- Wählen Sie die Karte aus, die Sie freischalten möchten.
- Klicken Sie auf „**Freischalten**“. Sie werden automatisch zum **Portal der D-TRUST** weitergeleitet.

Karte (GDGWTL0201):  
ICCSN 80276002791055556618, gültig bis 28.03.2023  
Status **Auslieferung** (geändert 28.03.2018)

Freischalten

Sperrern

Problem melden

#### 3.2 Zertifikatsprodukt freischalten

Wählen Sie die gewünschte Freischaltungsoption aus:

##### Option „SMS-TAN“

Eine „SMS-TAN“ wird an die bei der Beantragung Ihres eHBA hinterlegte Telefonnummer gesendet.

Sollten Sie eine Festnetznummer hinterlegt haben, wird Ihnen die „SMS-TAN“ von einem Sprachcomputer vorgelesen.

- Klicken Sie auf „**SMS-TAN anfordern**“
- Geben Sie die empfangene „**SMS-TAN**“ ein.
- Bestätigen Sie den Erhalt Ihres Zertifikatsproduktes und der dazugehörigen PIN/PUK. Überzeugen Sie sich von der Richtigkeit Ihrer Daten. Setzen Sie dann den Haken im dafür vorgesehenen Feld.
- Klicken Sie auf „**Bestätigen**“.

### Option „Servicepasswort“

Das „**Servicepasswort**“ haben Sie bei der Beantragung Ihres eHBA erhalten. Es wurde automatisch generiert oder von Ihnen definiert. Sie finden es auf **Seite 5 von 5** Ihrer Antragsbestätigung.



- Geben Sie das „**Servicepasswort**“ ein.
- Bestätigen Sie den Erhalt Ihres Zertifikatproduktes und der dazugehörigen PIN/PUK. Überzeugen Sie sich von der Richtigkeit Ihrer Daten. Setzen Sie dann den Haken im dafür vorgesehenen Feld.
- Klicken Sie auf „**Bestätigen**“.

Wenn Ihre Angaben korrekt sind, wird der Eingang Ihrer angeforderten Freischaltung im D-TRUST-Browserfenster bestätigt. Sie werden anschließend per E-Mail über die erfolgreiche Freischaltung informiert.

### 3.3 Abmelden

- Schließen Sie das D-TRUST-Browserfenster.
- Melden Sie sich vom eHBA-Antragsportal ab.